

心委MOOC培训说明

1. 微信搜索公众号“毫末高校心理委员工作平台”，并对此关注。或者直接扫描二维码关注。



2. 关注后进入公众号，点击左下角“毫末平台”，在弹出下拉菜单中点击“毫末首页”进入主页

The figure consists of two side-by-side screenshots of a WeChat public account's interface. Both screenshots show a dark-themed header with the account name '毫末高校心理委员工作平台'. Below the header, there is a main content area featuring a banner titled '心理委员关爱行动第三弹 社会工作师' and several news items. At the bottom of each screen is a horizontal navigation bar with three icons: a circle with a person icon labeled '毫末平台', a circle with a video camera icon labeled '毫末直播', and a circle with a gift icon labeled '心委福利'. A red arrow points from the bottom of the left screenshot to the '毫末平台' icon. Another red arrow points from the bottom of the right screenshot to the '毫末首页' item in the expanded menu.

3. 进入主页后点击“心委培训。”



4. 进入界面后点击“心理委员 MOOC。”



5. 进入心委MOOC 认证界面后会出现专题一，点击右下角“开始学习”，然后先完善个人信息，之后就可以开始学习专题一的课程视频最后几分钟有测试解析答案，观看完视频后，点击“开始测试”即可，测试完后进入下一专题学习。



注: 按顺序看完每个专题的课程和测试, 成绩满 80 分及格 (总分数 100) 如测试没有通过或分数不及格, 需要从新将视频看一遍然后再答题。在填写之前一定要仔细填写相关信息, 否则会自动生成错误证书, 后台信息更改不了, 需要联系平台进行更改。

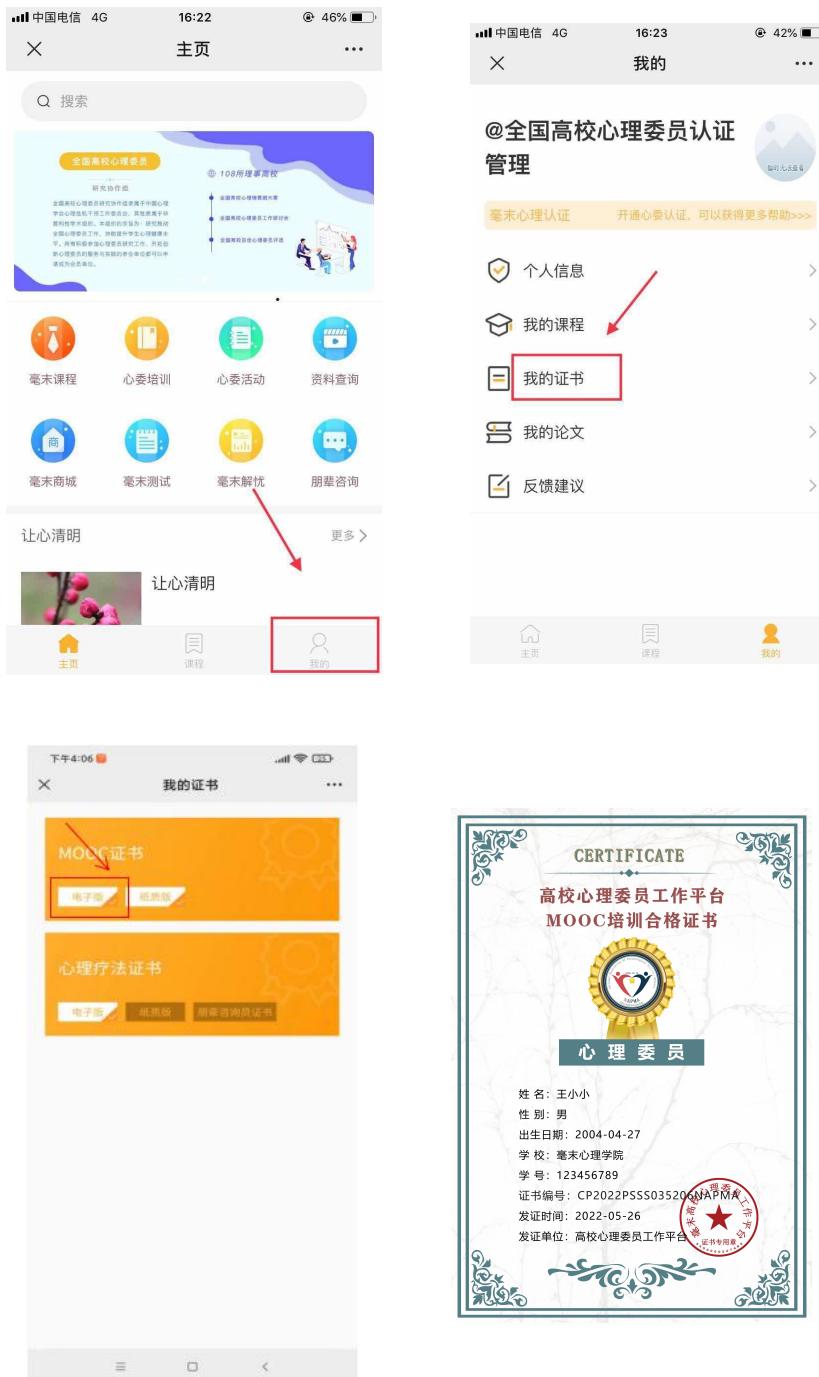
6、所有专题观看测试完后, 分数满 80分即可领取证书。

The image consists of two side-by-side screenshots from a mobile application interface.

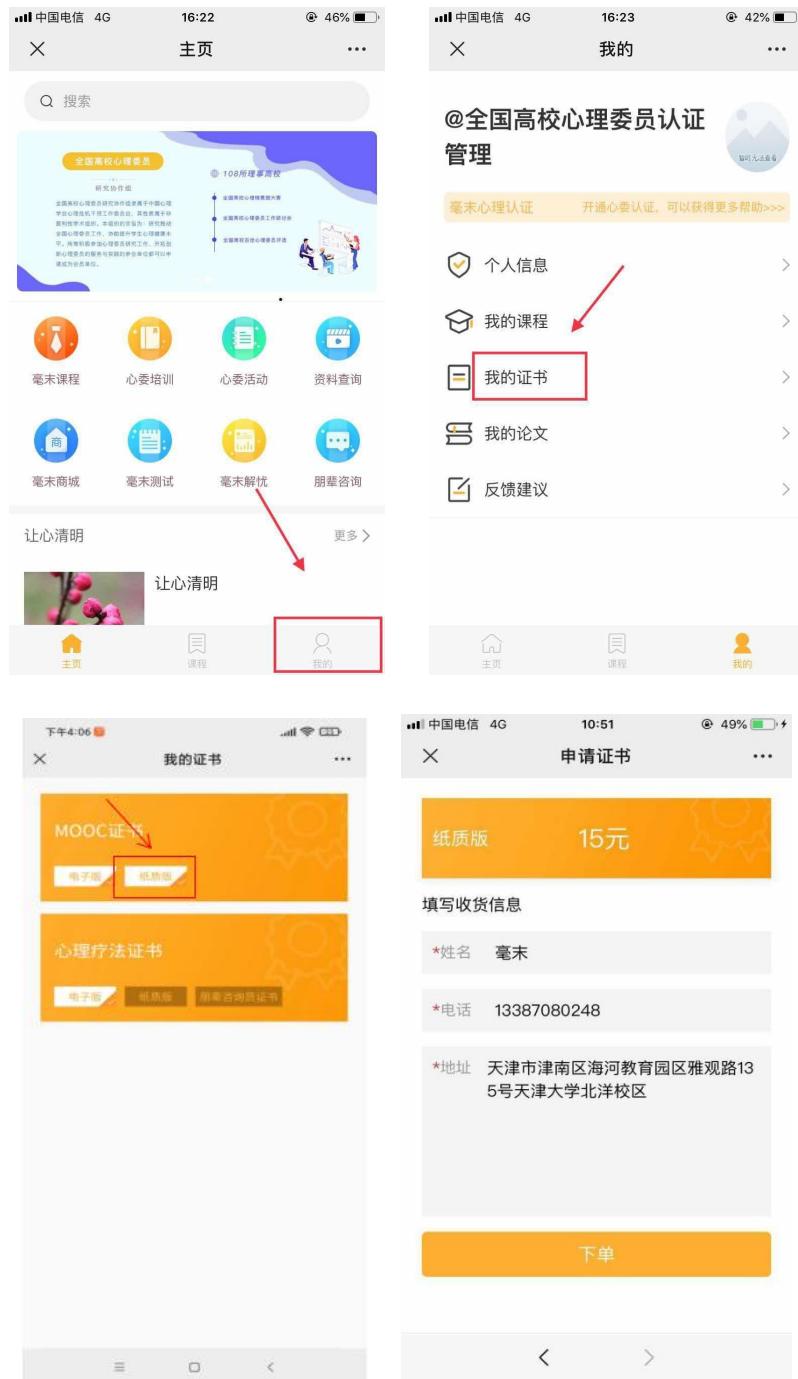
Left Screenshot: This shows a video player for a course titled "mooc课程". The video frame displays two women in conversation. The video duration is 21:59. Below the video, there is a yellow button labeled "开始测试" (Start Test). Other visible text includes "专题1-心理委员的工作职责与角色定位 & 试题解析" (Topic 1 - Duties and Roles of a Psychological Commissioner & Test Questions), "主讲人: 詹启生 李艳 曾珍" (Instructors: Jian Qisheng, Li Yan, Zeng Zhen), and "课程简介" (Course Introduction).

Right Screenshot: This shows the "测试结果" (Test Results) screen. It features a large green circle with the number "4" inside, surrounded by small green stars. Below the circle, the text reads "本次专题得分4/6分, 累计得分96/100分" (This topic score 4/6 points, cumulative score 96/100 points). There are two buttons at the bottom: "下一专题" (Next Topic) and a green "申请证书" (Apply for Certificate) button, which is highlighted with a red rectangle. The right side of the screen also lists some test questions and their answers.

7、如何显示电子证书，在首页右下角我的里面我的证书中里面显示电子证书。



8、在领取了电子证书以后如何领取纸质证书？



证书环节

①测试完成后，成绩满 80分（总分数 100），就可以领取心理委员 MOOC 培训合格证书啦！



②证书分为电子版、纸质版和电子版+纸质版 **3 种**，点击箭头方向选择自己需要的证书类型后微信支付即可。



③选择电子版微信付款系统自动生成，选择纸质版或电子版+纸质版需填以下资料点击保存微信付款后即可。

④领了纸质证书的同学，会有客服联系您进行邮寄。



心理委员 MOOC 培训认证说明

心理委员MOOC培训认证是中国心理学会心理学标准与服务研究委员会、高校心理委员研究协作组共同打造，组织国内高校一线心理中心老师录制，在高校心理委员工作平台毫末心理发布。

1、所有在校学生均可免费参加心理委员 MOOC 学习，自行选择是否认证并获取证书；

2、本次认证学习的课程为 14 个专题视频，在专题视频学习之后，可进行该专题的题目测试，14 个专题共设定 50 道测试题；

3、认证流程：第一步，学习心理委员 MOOC 及解析视频；第二步，完成配套试题；第三步：测试总分达到 80 分标准则视为认证通过；

4、证书获取分为电子证书、纸质证书和同时获取两种证书三个通道，

同学们根据自身需求自由选择证书通道；获取电子证书 10 元，获取纸质证书 20 元，同时获取两种证书 25 元；

5、获取电子证书的同学，可以直接下载到手机相册；获取纸质证书请填写学校地址，**证书将邮寄到认证者所在的学校，单本证书邮寄费用自行承担，一次邮寄 30 本以上的纸质证书由平台出邮寄费用，邮寄到学校的心理中心。**

常见问题：

问：心理委员 MOOC 认证的作用是什么？

答：通过MOOC 学习和认证，在获得心理委员认证以后，可以参加朋辈咨询技能课程的培训，考核通过以后，在学校老师的推荐或自荐下可以在平台开设的朋辈咨询窗口开展咨询服务，服务可以自行设置公益或者收费为全国高校的学生提供朋辈咨询服务。

问：通过认证并购买证书之后从哪里可以看到我的证书呢？

答：查看电子版证书，打开公众号首页进入右下角“我的”，点击“显示证

书”即可查看。

问：如果学校统一付费如何获取证书？

答：如果学校统一付费，学校需要提供获取证书的学生名单给平台（**平台微信：13576119066 手机同号**）系统会自动识别，名单里的同学就不需要付费，可以直接获取证书。

问：纸质的证书支付后， 如何确认是否邮寄到学校了呢？

答：纸质证书支付之后（请添加证书微信：**13387080248 /13387082453手机同号**）联系工作人员平台工作人员会定时统一批量寄送到学校心理中心或直接邮寄给您本人，并通过您注册的手机号电话通知到您，请保持手机畅通。

问：证书费用支付后可以更改证书类型或增加证书吗？

答：在支付证书费用之前可以重新选择需要的证书类型，证书费用支付后如需更改或增加证书类型，需要联系平台工作人员。

问：心委认证之前， 是否需要进行身份认证？

答：心委认证之前身份认证是必须的，便于认证本人所在学校老师及时知道本校学生的学习、认证情况。

问：由于认证时间比较长，视频看到一半退出，下次进来要从头开始学习吗？

答：不需要，重新进入后可从上次中断处继续学习。

问：视频观看的时候重新加载或者卡顿怎么办？

答：由于视频播放需要的流量较大，最好选择网速较快的网络环境下进行学习。

问：测试不满 80 分，怎么办？

答：需要将14个专题再做一遍

问：领取证书时填错学号可以修改吗？

答：联系证书工作人员更改即可